

## MEDIX SUS: INOVAÇÃO NO AGENDAMENTO DE CONSULTAS NOS POSTOS DE SAÚDE PÚBLICA

SOUZA, S. C.<sup>1</sup>, CAMARGO, M. S.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Instituto Federal Sul-Rio-Grandense (IFSUL) – Bagé – RS – Brasil – [stefanycsouza26@gmail.com](mailto:stefanycsouza26@gmail.com)

<sup>2</sup> Instituto Federal Sul-Rio-Grandense (IFSUL) – Bagé – RS – Brasil – [marcelcamargo@ifsul.edu.br](mailto:marcelcamargo@ifsul.edu.br)

### RESUMO

O aplicativo MEDIX SUS foi desenvolvido para melhorar o agendamento de consultas nos postos de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), visando reduzir o tempo de espera e evitar a superlotação das unidades, garantindo um atendimento mais organizado e humanizado. Além disso, a ferramenta orienta os usuários sobre o local mais adequado para cada tipo de necessidade médica, auxiliando-os na escolha do serviço correto. O público-alvo é amplo, abrangendo cidadãos de todas as faixas etárias e níveis socioeconômicos, com foco especial em grupos vulneráveis, como idosos, gestantes e pessoas com dificuldades de acesso à informação. O desenvolvimento do MEDIX SUS foi fundamentado em uma pesquisa detalhada que incluiu uma revisão bibliográfica sobre os desafios enfrentados pelo SUS, especialmente nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), que frequentemente enfrentam superlotação. Essa análise destacou a importância de uma ferramenta digital que otimizasse o acesso aos serviços de saúde, tornando-os mais eficientes e acessíveis. Entre as principais funcionalidades, o aplicativo oferece triagem inteligente de sintomas, baseada em algoritmos que orientam o paciente sobre como proceder, garantindo um encaminhamento rápido e preciso. Ele também conta com autenticação de usuários para proteção de dados, agendamento prático, filas virtuais para evitar aglomerações, e notificações em tempo real para manter os usuários atualizados sobre o andamento de seus agendamentos. Com essa abordagem inovadora, o MEDIX SUS busca modernizar a gestão da saúde pública no Brasil, promovendo um acesso mais equitativo e eficaz aos recursos disponíveis.

Palavras-chave: MEDIX SUS, agendamento de consultas, saúde pública, aplicativo.

## 1. INTRODUÇÃO

A superlotação de serviços de urgência é uma preocupação crescente no sistema de saúde brasileiro, especialmente no SUS. Essa problemática se intensifica com a demanda crescente de pacientes com queixas leves, que frequentemente buscam atendimento em unidades de emergência, resultando em um congestionamento que compromete a qualidade do serviço. Diante desse cenário, a proposta do MEDIX SUS se destaca como uma solução inovadora que utiliza da tecnologia para otimizar o fluxo de pacientes e aliviar a pressão sobre as unidades de saúde. Santos (2020) argumenta que “a tecnologia pode ser uma aliada poderosa na humanização do atendimento à saúde”, enquanto Oliveira (2021) ressalta que “a adoção de tecnologias móveis em sistemas de saúde públicos pode reduzir significativamente os gargalos operacionais”.

O MEDIX SUS não apenas direciona os pacientes para os serviços adequados, mas também oferece um conjunto robusto de funcionalidades. Entre elas, destacam-se: um sistema de autenticação que permite acesso às informações pessoais e ao histórico de agendamentos; um guia interativo para facilitar a navegação; um formulário de triagem de sintomas integrado ao agendamento; e um sistema de geolocalização que identifica o posto de saúde mais próximo. Além disso, o aplicativo possibilita o agendamento de consultas com médicos de diversas especialidades, implementa filas virtuais com atualizações em tempo real, e envia notificações push para alertar os usuários sobre o melhor horário para se deslocar ao serviço de saúde. Para garantir a melhoria contínua do atendimento, a ferramenta também permite que os usuários avaliem os serviços e sugiram melhorias.

Esse conjunto de funcionalidades busca não apenas modernizar a gestão da saúde pública no Brasil, mas também promover um acesso mais equitativo e eficiente aos recursos de saúde, contribuindo para um modelo de assistência mais preventivo e menos reativo.

## 2. METODOLOGIA (MATERIAL E MÉTODOS)

O desenvolvimento do MEDIX SUS envolve a criação de um aplicativo que integra a saúde digital ao atendimento presencial, promovendo uma experiência mais fluida e acessível para os usuários. Para fundamentar esta iniciativa, realizei uma pesquisa aprofundada sobre o uso de aplicativos na saúde, com foco em como essas ferramentas podem contribuir para reduzir a superlotação nas unidades de saúde e conscientizar a população sobre a importância do agendamento adequado de consultas. Durante a pesquisa, examinei o aplicativo “Coronavírus SUS”, que foi criado para fornecer informações essenciais durante a pandemia. A análise deste aplicativo me permitiu entender como o SUS se adaptou às necessidades emergenciais, destacando a relevância de uma comunicação eficaz entre os usuários e os serviços de saúde. Além disso, busquei compreender a disposição das pessoas em serem parceiras nesse processo, uma vez que não adianta criar um aplicativo para agendar consultas se os usuários não se comprometem a comparecer.

Com isso em mente, o MEDIX SUS visa unir as funcionalidades de agendamento, triagem de sintomas e geolocalização de serviços de saúde em uma única plataforma, proporcionando um direcionamento mais eficaz aos usuários. A proposta é promover uma cultura de saúde preventiva por meio da tecnologia, utilizando dados e análises para informar e educar os usuários sobre cuidados de saúde e bem-estar, contribuindo assim para uma vida mais saudável. Para o desenvolvimento do MEDIX SUS, optarei por utilizar o banco de dados Firebase, conhecido por sua eficiência e escalabilidade, permitindo uma integração fluida com aplicações móveis. A escolha do React Native como framework possibilitará a criação de uma interface amigável e intuitiva, garantindo uma experiência de usuário agradável em diferentes plataformas. Essa abordagem metodológica não apenas visa criar uma ferramenta prática para o agendamento e a informação em saúde, mas também contribuir para um sistema de saúde mais integrado e eficaz, capacitando os cidadãos a cuidarem melhor de sua saúde e bem-estar.

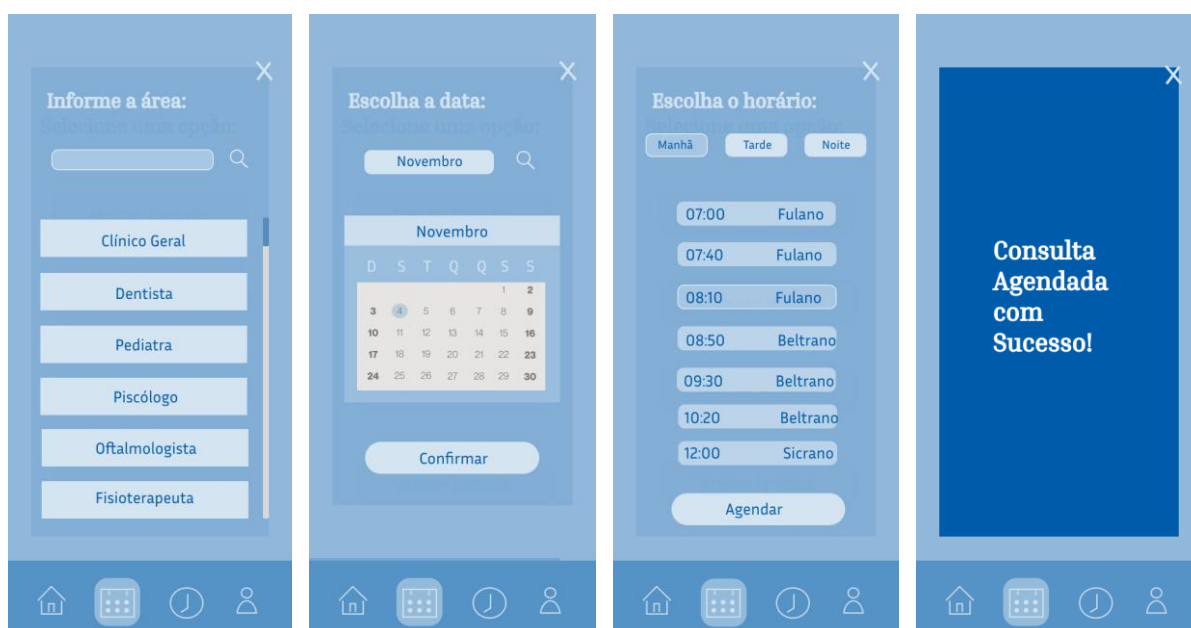
### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Figura 1. Telas de início do aplicativo



Fonte: próprio autor.

Figura 2. Telas do agendamento de consulta



Fonte: próprio autor.

## 4. CONCLUSÃO

Em suma, o MEDIX SUS é uma proposta inovadora que promete transformar a saúde pública no Brasil. Ao integrar tecnologia e acessibilidade, o aplicativo não apenas melhora o agendamento de consultas, mas também redefine a forma como os cidadãos interagem com os serviços de saúde. Essa ferramenta é mais do que uma solução para a superlotação; ela representa um passo decisivo em direção a um sistema de saúde mais eficiente e humanizado. Ao adotar o MEDIX SUS, os usuários têm a oportunidade de participar ativamente de sua própria saúde, aproveitando as vantagens de uma abordagem digital que simplifica o acesso a cuidados essenciais. Assim, o aplicativo não só atende às demandas atuais, mas também projeta um amanhã onde a saúde é uma realidade acessível e integrada à vida cotidiana de todos.

## REFERÊNCIAS

BRITO, Thaís Alves; DE JESUS, Cleber Souza; FERNANDES, Marcos Henrique. **Fatores associados à satisfação dos usuários em serviços de fisioterapia.** Revista Baiana de Saúde Pública, v. 2, pág. 514-514, 2012.

MARCELO, Talita; DI JOÃO, Juliano Garcia; FERNANDEZ, Gisleide Carvalho Góes. **Superlotação das unidades de pronto atendimento – um desafio da atenção básica: uma revisão bibliográfica.** Ensaio USF, v. 1, 2021.

OLIVEIRA, AC; e outros. **Desafios da Atenção Básica no SUS.** Revista de Saúde Pública, v. 3, 2013.

SANTOS, RA. **A tecnologia como aliada na saúde pública.** Revista Brasileira de Saúde, v. 1, 2020